

**Правила бронирования номеров**

**в Отеле «Имерети»**

1. Бронирование осуществляется путем направления в Отель «Имерети» заявки:
   * с сайта [imereti.ru](http://www.hotelnogai.ru);
   * по телефону: +7 (843) 221 7007; +7 (843) 221 7009
   * по электронной почте: imeretikazan@yandex.ru;
   * непосредственно в Отель «Имерети».
2. При поступлении заявки на бронирование, Отель «Имерети» присваивает ей порядковый номер, указываемый в дальнейшем при переписке между отелем «Имерети» и Гостем.
3. Отель «Имерети» в течение 1 (одного) часа с момента получения заявки на бронирование посредством электронной почты подтверждает Гостю бронирование либо отказывает в удовлетворении заявки. В случае подтверждения заявки на бронирование, Отель «Имерети» направляет Гостю сообщение о подтверждении бронирования. В случае отказа Отель «Имерети» направляет Гостю сообщение об отказе в подтверждении бронирования.
4. Отель «Имерети» подтверждает Гостю заявку на бронирование только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории.
5. Отель «Имерети» применяет следующие виды бронирования:
   * **гарантированное бронирование** - вид бронирования, при котором Отель «Имерети» ожидает Гостя до 12.00 дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется;
   * **негарантированное бронирование** - вид бронирования, при котором Отель «Имерети» ожидает Гостя до 18.00 в день заезда, после чего бронирование аннулируется.
6. В Отель «Имерети» действуют также специальные тарифы с особыми условиями бронирования.